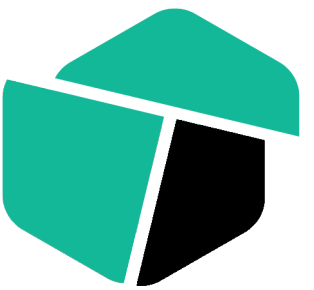


la station

espace collaboratif

Rapport annuel 2020-2021

Table des matières

Mot du président..... 4

Mot de la direction.....5

La mission.....6

Le conseil d'administration et l'équipe 6

Les histoires à succès.....8

De multiples occasions d'apprendre… de nos collègues 8

Un premier Répare-Café à Rimouski 9

Ensuite arriva le grand bouleversement que tout le monde connaît.....10

L'affluence d'une nouvelle clientèle à La Station 11

De nouvelles cellules de co-développement pour entrepreneurs 12

Les lauréats de KM0 sont connus.....13

Une communauté qui grandit et des partenaires impliqués.....14

Partenaires.....15

Mot du président……..

La dernière année nous a amené son lot de défis, mais nous avons pris conscience, à travers différents témoignages, de ce que nous avions réussi à créer depuis trois ans. Des maillages d'entreprises ont créé des synergies importantes pour notre milieu, des entrepreneurs en devenir ont vu leur projet prendre forme dans nos locaux, des organisations ont discuté de leur futur dans nos salles de rencontres, mais le plus important demeure que des amitiés se sont nouées et ont contribué à briser l'isolement. Nous pensons, bien humblement, que nous avons joué un rôle auprès de notre communauté durant cette difficile période.

Un autre facteur de la fierté que j'ai s'adresse à nos partenaires. Plusieurs de nos ententes venaient à terme cette année et la majorité de nos collaborateurs de la première heure ont renouvelé leur appui à la Station. Ces complices contribuent grandement à définir ce qu'est la Station, par les ressources qu'elles investissent dans notre espace de vie.

Je m'en voudrais de passer sous le silence la fierté que j'ai eue à collaborer avec les membres du conseil d'administration, avec notre directrice générale et toute personne qui est passée entre nos murs. J'ai été à même de constater le dévouement de chacun lors de nos assemblées, lors nos rencontres officielles et celles plus informelles.

Je suis fier d'avoir fait partie de l'aventure de La Station depuis maintenant presque 4 ans. Bien avant son ouverture, j'entrevoyais déjà un bel avenir pour La Station et le résultat actuel est au-delà de mes espérances. L'organisme est entre bonnes mains financièrement, et surtout humainement. Je lui souhaite longue vie et je soutiendrai éternellement sa mission.

Christian Tremblay
Président du conseil d'administration

Mot de la direction

Trois années riches en réalisations se sont écoulées depuis la création de La Station, et que dire du chemin parcouru depuis le début de l'aventure grâce à l'appui du milieu, de nos membres et de nos partenaires.

Alors que le cours de nos opérations reprend son rythme à travers un contexte des plus inattendus, je suis très optimiste face à de nouvelles opportunités qui se dessinent pour notre organisation. La mission de La Station fait énormément de sens à travers la situation exceptionnelle arrivée en mars dernier et ce qu'elle a mis en relief. Parmi les grands bouleversements qui ont secoué le monde du travail, un besoin est apparu plus fort que jamais, celui de briser l'isolement. La Station est devenue une alliée pour bien des travailleurs, dans cette nouvelle réalité.

Cette année, j'ai développé de nouveaux projets pour le présent et le futur, en cohérence avec nos valeurs, celles de la collaboration, de l'inclusion, de la réussite et de l'innovation. Nous continuerons d'encourager les échanges qui font grandir. Nous ferons toujours preuve d'une curiosité sincère envers l'autre et envers ses projets. Enfin, nous sommes prêts à contribuer à un véritable mouvement qui change les façons de travailler, en suscitant l'engagement et la coopération de toute une collectivité.

À tous nos membres et utilisateurs, merci de faire vivre ce lieu et de lui donner une identité qui nous rend fiers d'exister !

Claudia Côté-Fortin
Directrice générale et fondatrice

La mission

Les utilisateurs de La Station proviennent de secteurs d'activité différents et ont des forces complémentaires. Le fait de les mettre en relation dans un même environnement transforme un milieu qui peut être compétitif en milieu de collaboration où tout le monde gagne. La touche un peu spéciale de La Station : le don de l'équipe en place pour relier les gens, comme un réseautage personnalisé, de luxe. Un nouvel utilisateur qui atterrit à La Station est écouté. Nous l'invitons à nous parler de ses projets, afin de lui proposer les meilleurs collaborateurs, des gens qu'il gagnerait à connaître.

La Station est un organisme à but non lucratif dédié à l'entrepreneuriat collectif qui propose des espaces de travail temporaires et occasionnels. Cet environnement de *coworking* situé au centre-ville de Rimouski favorise les interactions, les échanges et les apprentissages et est conçu principalement pour les travailleurs autonomes, les professionnels, les petites entreprises et les travailleurs de passage. La Station offre un cadre de travail inventif, une porte ouverte aux opportunités.

Le conseil d'administration et l'équipe

Le conseil d'administration est composé de huit personnalités d'affaires issues de différents milieux. Sept rencontres du conseil d'administration ont eu lieu lors de l'année 2020-2021, en plus de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2020. Les membres du conseil d'administration s'impliquent également dans différents comités. Cette année, trois comités ont été en activité : l'embauche d'une ressource contractuelle, l'évaluation de la direction et la gestion de la crise. Ce dernier, mis sur pied le 17 mars en réponse à la pandémie, s'est réuni rigoureusement à 20 reprises durant l'année.

Christian Tremblay, président
(membre collectif, partenaire)

Marie-Pierre Paradis, administratrice
(membre collectif, partenaire)

Stéphane Brillant, vice-président
(membre régulier, utilisateur)

Denis Allard, administrateur
(membre régulier, utilisateur)

Maude Lavoie, vice-présidente
(membre régulier, partenaire)

Francis Chouinard, administrateur
(membre collectif, dév. économique)

Jean Létourneau, trésorier (membre
collectif, développement économique)

Claudia Côté-Fortin,
directrice générale

Isabelle Ouellet, secrétaire (membre
régulier, utilisatrice)

Les histoires à succès.....

La Station compte parmi ses utilisateurs de brillants travailleurs que nous apprenons à connaître au fil des mois. Découvrez leur quotidien dans notre communauté toujours plus solide, ainsi que quelques réalisations marquantes et nouveautés qui ont eu lieu cette année.

De multiples occasion d'apprendre… de nos collègues

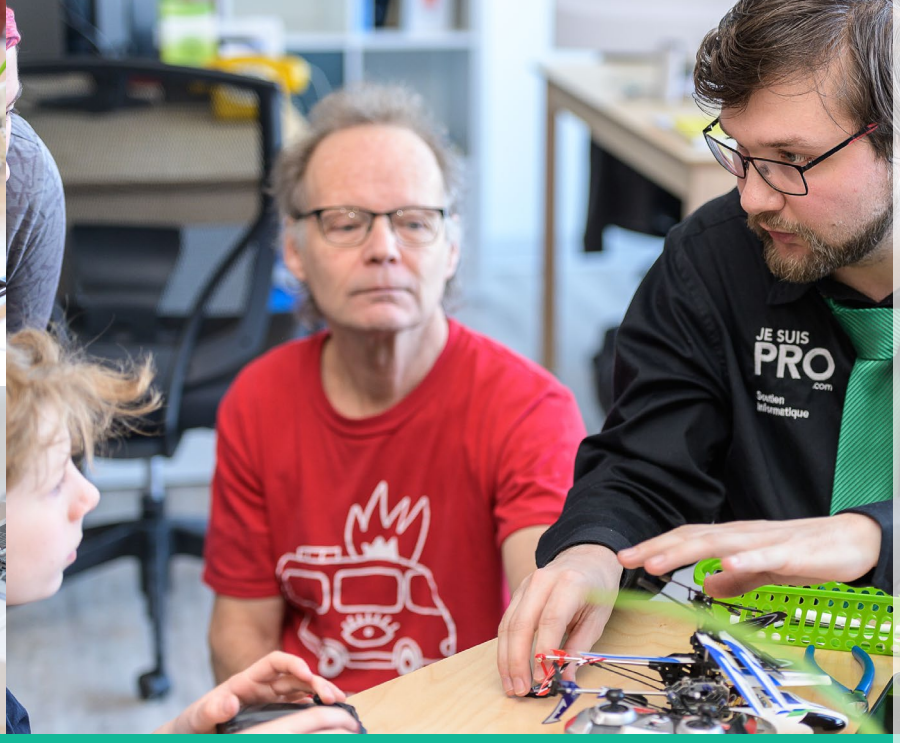
Comme à chaque année, les membres de La Station partagent leur expertise par le biais d'ateliers gratuits destinés aux entrepreneurs appelés le TRAIN, présentés par *Desjardins* et avec le soutien de la *Table d'action en entrepreneuriat du Bas-Saint-Laurent*. L'objectif du TRAIN est de mettre de l'avant toute la richesse des membres de La Station par le partage des connaissances. D'autre part, ceci leur permet de faire rayonner leurs compétences et de se positionner en tant que référence dans leur domaine.

Depuis l'automne, une collaboration avec *Paraloeil – cinéma et centre de production* a permis la mise en place d'une toute nouvelle plateforme en ligne permettant de positionner ces entrepreneurs locaux comme une référence en matière de contenu éducatif sur l'entrepreneuriat. Quelques semaines après son lancement, déjà 100 utilisateurs d'ici et d'ailleurs sont inscrits et suivent les formations de façon hebdomadaire.

Christine Lavoie, conseillère en transfert d'entreprise pour le CTEQ, lors d'un atelier du TRAIN portant sur les défis du repreneuriat.

◄

Photo : Éric Truchon



Le temps d'une fin de semaine, La Station a transformé son lieu de travail en Répare-Café dans le cadre de la Semaine Rimouskoise de l'environnement. Sylvain Dubé, propriétaire de SD électronique, partenaire de La Station et enseignant en soutien informatique au Centre de formation Rimouski-Neigette, répare un jouet téléguidé.

▲

Photos : Éric Truchon

Un premier Répare-Café à Rimouski

La fin de semaine du 22 et 23 février a eu lieu le premier Répare-Café de Rimouski, un lieu éphémère de bricolage et de rencontres pour apprendre, ensemble, à réparer toutes sortes d'objets brisés autour d'un café. Une campagne de financement participatif sur la plateforme *La Ruche* a permis d'atteindre 106 % de l'objectif grâce à 41 contributeurs. Près de 130 personnes, enfants comme adultes, se sont présentés avec un objet brisé, ou simplement par curiosité. Guillaume Coulombe, co-fondateur de la coopérative de solidarité *Fab Labs Québec* était des nôtres pour animer une discussion sur ce mouvement qui prend de l'ampleur au Québec et ailleurs.

Grâce aux contributions volontaires de la communauté, 49 arbres ont été plantés en collaboration avec l'organisme *Carbone Boréal*, pour compenser les émissions de GES de l'événement (6,79 tonnes). Au total, 65 objets ont retrouvé une deuxième vie au cours de cette activité réalisée en collaboration avec *Cascades*, le *Cégep de Rimouski*, *Desjardins, Économie sociale Bas-Saint-Laurent, Magik Web, SEKHA*, la *Coopérative Paradis* et *Remédia*.

Ensuite arriva le grand bouleversement que tout le monde connaît

Depuis la déclaration de l'état d'urgence sanitaire, La Station s'est alignée avec les autorités au jour le jour dans le respect des mesures de santé & sécurité. Un peu de chronologie :

- 13 mars : déclaration de l'état d'urgence sanitaire au Québec
- 17 mars : rencontre du conseil d'administration et formation du comité de gestion de crise
- 20 mars : première fermeture de La Station
- 20 mars : mise à pied de la coordonnatrice
- 25 mars : début des rencontres virtuelles e-Café *NitroMédia*
- 25 mars : obtention de licences gratuites *GoToMeeting* pour tous les membres
- 27 mars : début des rencontres hebdomadaires du comité de gestion de crise
- 4 avril : fin d'emploi temporaire de la direction générale
- 31 mai : retour en poste de la direction générale
- 22 juin : réouverture pilote – phase 1 (bureaux fermés)
- 29 juin : réouverture pilote – phase 2 (aire commune sur réservation)
- 13 juillet : réouverture pilote – phase 3 (salles de conférence)
- 18 juillet : réouverture complète de La Station à capacité limitée de 25 %
- 7 décembre : passage de la région du Bas-Saint-Laurent en zone rouge
- 17 décembre : deuxième fermeture de La Station

Durant cette période, des actions ont été prises pour sécuriser les finances de l'organisation, mais également pour assurer son développement en période d'incertitude.

- Obtention des subventions SSUC, SST, SUCL, PACME, FARR et AERAM
- Réalisation d'un plan de match en marketing numérique
- Création de l'équivalent numérique des ateliers du TRAIN par le lancement d'une nouvelle plateforme de formation en ligne
- Intégration numérique de toutes les plateformes et applications Web utilisées

L'affluence d'une nouvelle clientèle à La Station

Avec l'arrivée du télétravail dans le mode de vie de plusieurs Rimouskois, La Station connaît, dès l'automne, une hausse de ses locations temporaires à l'heure ou à la journée, par rapport à la même période l'année dernière. L'environnement de travail sans engagement et sécuritaire proposé par La Station a rejoint de nombreux télétravailleurs Rimouskois qui souhaitent briser l'isolement et y trouver une qualité de vie au travail.

À ce moment, des actions sont entreprises directement auprès des employeurs Rimouskois et de leurs employés en télétravail. Ceux-ci sont invités à considérer La Station comme nouveau mode de travail et d'interaction qui amène la créativité et la productivité des employés dans ce nouveau contexte. Entrevues dans les médias, publicités Web ciblées, campagne à la radio et cadeaux par la poste font partie des actions réalisées.

Des utilisateurs de La Station lors d'une journée de travail.

▼

Photo : Jean-François Gagnon – Agence l'Ambassade

Geneviève Arsenault, propriétaire de Maman Couture et participante lors d'un Caboose.

◄

Francis Chouinard, directeur général de Réseau Accès Crédit, participant et partenaire des dîners de co-développement *Le Caboose* à l'automne 2020.

◄

Les promoteurs des 5 entreprises incubées dans KM0. Julie Carré, David Desmarais, Marie-Ève Ouellet, Guillaume Proulx-Bégin, Marie-Claude Rioux, Marie-Michèle Bélanger, Isabelle Ruest et Karine Gagnon-Morin. Absente sur la photo : Anne-Françoise Gondard.

►

Photos : Éric Truchon

De nouvelles cellules de co-développement pour entrepreneurs

Dans un contexte qui se veut incertain pour bien des entrepreneurs, La Station a développé une nouvelle offre : *Le Caboose*. D'un côté, un entrepreneur ou un professionnel qui a une idée à valider ou qui vit une problématique. De l'autre, un groupe d'individus issus de différents horizons qui fournissent des solutions créatives. Prendre part à ces rencontres permet aux participants, qu'ils soient l'aidé ou les aidants, d'apprendre à travailler en groupe et à être plus efficace en trouvant de nouvelles façons de penser et d'agir.

Cette nouvelle activité mensuelle est née d'une collaboration entre La Station, *Desjardins* et *Réseau Accès Crédit*.

Les lauréats de KM0 sont connus

Depuis le mois de janvier 2020, les promoteurs de 5 entreprises ont entrepris un itinéraire entrepreneurial comprenant un panier de services gratuits : mentorat, support professionnel, coaching, parcours et formations, lieu de travail dédié et bourses. Puis, en novembre dernier, notre tout jeune organisme a remis 21 500 $ en bourses à trois de ces cinq entreprises. Le programme KM0 a été imaginé en collaboration avec *Desjardins,* soutenu par la *Table d'action en entrepreneuriat du Bas-Saint-Laurent* et impliquait la *Société de promotion économique de Rimouski (SOPER), l'École des entrepreneurs du Québec, le Réseau Mentorat* et *Réseau Accès Crédit*.

Les projets lauréats sont la *Clinique École Mamoüth* (Julie Carré et Marie-Claude Rioux), la *Firme Marketing* (Anne-Françoise Gondard, Karine Gagnon-Morin et Marie-Michèle Bélanger) et *Éco-Solisa* (Isabelle Ruest). Ces idéateurs ont été reconnus, par un comité de sélection indépendant, pour la qualité de leur modèle d'affaires et leur engagement à réaliser un projet qui apporte un nouveau souffle à toute la collectivité.

Une communauté qui grandit et des partenaires impliqués

Déjà trois ans se sont écoulés depuis que La Station a accueilli ses premiers utilisateurs. Notre organisme termine cette très belle année entouré de **79 membres** qui soutiennent la mission que nous nous sommes donnée, celle d'offrir un lieu de travail flexible, unique et pour tous.

Tout au long de l'année, la présence de nos partenaires est un véritable levier pour chacun de nos projets. Depuis janvier 2021, La Station a fait produire une série de vidéos dans lesquelles sont intégrés plusieurs éléments de leur implication au quotidien dans notre milieu. Chers partenaires, nos membres vous adressent un sincère merci pour cette belle année !

Claudia Côté-Fortin, directrice, Catherine Boucher, coordonnatrice de projets et Stéphane Brillant, vice-président du conseil d'administration, en compagnie de Julie Perreault, conseillère en communication pour Réseau Accès Crédit et partenaire de La Station.

▲

Photo : Jean-François Gagnon – Agence l'Ambassade

Desjardins

soper

FONDATION UQAR

CAISSE. D'ÉCONOMIE. SOLIDAIRE.

RISQ
RÉSEAU D'INVESTISSEMENT SOCIAL DU QUÉBEC

réseau accès crédit

SADC
DE LA NEIGETTE

MIRALIS
L'ART DE LA CUISINE

TELUS

MALLETTE
Société de comptables professionnels agréés

ELECTRO (1983) INC.

Financière Sun Life

LES NOTAIRES
Michaud • Charbonneau • Heppell

Centre Bureautique

MURS ARCHITECTURAUX

Armoires Distinction

Rabot D Bois

Harold Lebel, député de Rimouski

Les immeubles Bois

Beaulieu Décor

Avocats BSL

NitroMedia

SD électronique

Paraloeil

La Station
Espace de travail collaboratif
40, rue Saint-Germain Est
Rimouski, Québec, G5L 1A2
lastationrimouski.ca
418 721-4668